| **KOLEGIJ** | **RJEŠAVANJE SUKOBA** |
| --- | --- |
| OBAVEZNI ILI IZBORNI / GODINA STUDIJA NA KOJOJ SE KOLEGIJ IZVODI  | IZBORNI / 2. GODINA |
| OBLIK NASTAVE (PREDAVANJA, SEMINAR, VJEŽBE, (I/ILI) PRAKTIČNA NASTAVA | PREDAVANJA |
| ECTS BODOVI KOLEGIJA | 4 ECTS bodova:1. Predavanja (30 sati) : cca. 1 ECTS2. Priprema za predavanja i izradu praktičnih zadataka, rad u grupama, demonstracija praktičnog zadatka, rad na online sustavu – (30 sati): cca. 1 ECTS3. Priprema za ispit (samostalno čitanje i učenje literature ) i izrada pisanih radova – (60 sati): cca. 2 ECTS.  |
| STUDIJSKI PROGRAM NA KOJEM SE KOLEGIJ IZVODI | SOCIJALNI RAD |
| RAZINA STUDIJSKOG PROGRAMA (6.st, 6.sv, 7.1.st, 7.1.sv, 7.2, 8.2.) | 6.sv. |
|  | **KONSTRUKTIVNO POVEZIVANJE** |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Opisati vrste, razine i uvjete nastanka sukoba i teorijska objašnjenja potreba i sukoba u međuljudskim odnosima**  |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)
 | Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici (11)Odrediti osobne i profesionalne vrijednosti u socijalnom radu (9) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA
 | Razumijevanje  |
| 1. VJEŠTINE
 | Vještina upravljanja informacijama, sposobnost učenja, prezentacijske i komunikacijske vještine  |
| 1. SADRŽAJ UČENJA
 | Definicije sukoba, vrste i razine sukoba, uvjeti nastanka sukoba i konfliktni potencijal, teorija potreba i sukoba |
| 1. NASTAVNE METODE
 | Predavanja, vođena diskusija, rad na tekstu, samostalno čitanje literature |
| 1. METODE VREDNOVANJA
 | Pisani ispit - zadaci esejskog tipaUsmeni ispit  |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Identificirati strategije ponašanja i načine rješavanja sukoba prema modelu dvostrukog interesa**  |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)
 | Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici (11)Primijeniti teorijski okvir s ciljem procjene, planiranja i rada s pojedincem, obitelji, grupom i u zajednici (12) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA
 | Razumijevanje  |
| 1. VJEŠTINE
 | Vještina upravljanja informacijama, sposobnost učenja, prezentacijske i komunikacijske vještineSposobnost prepoznavanje strategija ponašanja i načina rješavanja sukoba na primjerima iz prakse socijalnog rada i javnih medija  |
| 1. SADRŽAJ UČENJA
 | Model dvostrukog interesaStrategije ponašanja u sukobima. Vještine rješavanja sukoba. Pozicije, potrebe i interesi sudionika sukoba. Posljedice destruktivnog rješavanja sukoba.  |
| 1. NASTAVNE METODE
 | Predavanja, izrada praktičnog zadatka, izrada pisanog rada, studentska debata, samostalno čitanje literature |
| 1. METODE VREDNOVANJA
 | Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaciPisani ispit - zadaci esejskog tipaUsmeni ispit  |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Demonstrirati poznavanje faza i specifičnosti pregovaranja i medijacije u socijalnom radu**  |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)
 | Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1)Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice (2) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA
 | Primjena |
| 1. VJEŠTINE
 | Vještina upravljanja informacijamaSposobnost učenjaPrezentacijske i komunikacijske vještineSposobnost skiciranja sukoba kroz izradu mape sukoba.Analiza potreba i interesa sudionika sukoba.Vještina pregovaranja.  |
| 1. SADRŽAJ UČENJA
 | Pozicije, potrebe i interesi sudionika sukoba.Pregovaranje u socijalnom radu (pregovaranje sa korisnicima, zastupanje korisnika). Medijacija u socijalnom radu (izvansudska nagodba, obiteljska medijacija)Specifičnosti obiteljske medijacije u različitim područjima socijalnog rada  |
| 1. NASTAVNE METODE
 | Predavanja, vođena diskusija, demonstracija praktičnog zadatka, izrada pisanog rada, rad na tekstu, studentska debata, samostalno čitanje literature |
| 1. METODE VREDNOVANJA
 | Vrednovanje studentske izvedbe – izrada pisanih radova i praktičnih zadataka Pisani ispit - zadaci esejskog tipaUsmeni ispit  |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Usporediti pretpostavke, prednosti i prikladnost različitih metoda rješavanja sukoba i sporova u obiteljskim odnosima**  |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)
 | Razumjeti i primijeniti pravne propise koji reguliraju prava i obveze korisnika u sustavima u kojima socijalni rad djeluje (7)Primijeniti teorijski okvir s ciljem procjene, planiranja i rada s pojedincem, obitelji, grupom i u zajednici (12) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA
 | Analiza |
| 1. VJEŠTINE
 | Vještina upravljanja informacijamaSposobnost učenjaPrezentacijske i komunikacijske vještineSposobnost skiciranja sukoba kroz izradu mape sukoba.Vještina pregovaranja.Analiza potreba i interesa sudionika sukoba.Određivanje adekvatnog načina rješavanja sukoba. Priprema za pregovaranje i medijaciju.  |
| 1. SADRŽAJ UČENJA
 | Pozicije, potrebe i interesi sudionika sukoba.Modeli i vrste pregovaranja i medijacije Faze procesa pregovaranja i medijacije Načela, pretpostavke i prednosti obiteljske medijacijeMedijacija u različitim područjima socijalnog rada Zaštita djece i nemoćnih osoba u procesima rješavanja sukobaPregovaranje u socijalnom radu (pregovaranje sa korisnicima, zastupanje korisnika). Medijacija u socijalnom radu (izvansudska nagodba, obiteljska medijacija)Specifičnosti obiteljske medijacije u različitim područjima socijalnog rada (razvod braka, razdvojeno roditeljstvo, sporovi o starim i nemoćnim članovima obitelji, sukobi između roditelja i djece) Arbitraža i rješavanje sporova na sudu  |
| 1. NASTAVNE METODE
 | Predavanja, izrada praktičnog zadatka, demonstracija praktičnog zadatka, izrada pisanog rada, rad na tekstu, studentska debata, samostalno čitanje literature |
| 1. METODE VREDNOVANJA
 | Vrednovanje studentske izvedbe – izrada pisanih radova i praktičnih zadataka Pisani ispit - zadaci esejskog tipaUsmeni ispit  |