

# Obveze prijevoznika prema Uredbi 181/2011 o pravima putnika u prijevozu autobusima

Pravni fakultet u Zagrebu

Katedra za pomorsko i općeprometno pravo

# Što Uredba donosi novo za prijevoznike i putnike?

- Tri godine pregovaranja
- Posljednja transportna grana u kojoj je na razini EU uređeno pitanje prava putnika
- Primjena od 1.3.2013. na prijevoze kod kojih se mjesto ulaska ili izlaska putnika nalazi u državi članici EU
- **(Ne)primjena određenih odredaba Uredbe, ovisno o tome je li putnička prijevozna linija dulja od 250 km ili ne, odnosno je li riječ o linijskom ili povremenom prijevozu**
- **Mogućnost izuzeća** (a) unutarnji prijevoz; b) znatan dio prijevoza + bar jedno zaustavljanje izvan EU; sve po principu 4+4 godine)

# Što Uredba donosi novo? – prava putnika (obveze prijevoznika i drugih poduzetnika)

PRAVA PUTNIKA	LINIJA < 250 KM	LINIJA ≥ 250 KM	POVREMENI PRIJEVOZ
Cjenovna nediskriminacija (4.2.)	+	+	+
Izdavanje karata (4.1.)		+	+
Naknada štete za STOP i gubitak/oštećenje prtljage u slučaju nesreće (7)		+	+
Pomoć u slučaju nesreće (8)		+	+
Naknada štete za pomagala koja koriste osobe smanjene pokretljivosti (7)	+	+	+

PRAVA PUTNIKA	LINIJA < 250 KM	LINIJA ≥ 250 KM	POVREMENI PRIJEVOZ
Pravo prijevoza osoba smanjene pokretljivosti (osim kad prijevoz ne bi bio siguran za njih, 9, 10)	+	+	
Pomoć putnicima smanjene pokretljivosti (14)		+	
Obuka osoblja za prijevoz osoba smanjene pokretljivosti (16)	+	+	
Pružanje informacija tijekom putovanja (24)	+	+	
Informiranje o pravima prije početka prijevoza (25)	+	+	
Uspostava sustava rješavanja pritužbi putnika (26, 27)	+	+	
<b>Prava i pomoć u slučaju otkaza (uključujući i „overbooking”) ili zakašnjenja (19,20,21)</b>		+	

# Prava putnika u slučaju otkazivanja prijevoza, zakašnjenja u polasku ili „overbookinga” (na liniji $\geq$ 250 km)

- Obavijestiti putnika o situaciji najkasnije 30 minuta nakon redovitog termina polaska, na putnikov zahtjev
- Relevantno zakašnjenje u polasku: ono koje traje više od dva sata
- Prijevoznik mora putniku ponuditi izbor između:
  - Nastavka putovanja (ili preusmjeravanja) do krajnjeg odredišta što prije, pod sličnim uvjetima kao što su oni iz izvornog ugovora o prijevozu; ili
  - Povrata cijene prijevoza (prvenstveno u novcu) i, po potrebi, najranijeg mogućeg besplatnog prijevoza do putnikovog polazišta.
- Ako prijevoznik ne ispuni svoje obveze, putnik ima pravo na paušalnu naknadu od 150% cijene karte (što nije naknada štete i ne utječe na pravo putnika da od prijevoznika potražuje i pretrpljenu a dokazanu štetu)
- U slučaju otkazivanja i zakašnjenja u polasku koje traje više od 90 minuta u pogledu putovanja koje bi trebalo trajati više od tri sata, prijevoznik mora pružiti pomoć putniku u vidu smještaja (osim u slučaju otkazivanja/zakašnjenja zbog teških vremenskih uvjeta ili velikih prirodnih nepogoda), osvježenja i obroka
- Kvar autobusa za vrijeme putovanja: prijevoznik mora osigurati nastavak prijevoza drugim vozilom do krajnjeg odredišta ili do prikladnog mjesta s kojeg se može nastaviti prijevoz.

**Nesreća: Što prijevoznik (na liniji  $\geq 250$  km i u povremenom prijevozu) treba učiniti nakon nesreće (pomoć putniku u slučaju nesreće)?**

- Smještaj, do maksimalno 80 EUR po putniku i noćenju, najviše 2 noći
- Prehrana
- Odjeća
- Prijevoz do odredišta ili mjesta smještaja
- Pružanje prve pomoći

**Ništa od navedenog ne znači priznanje odgovornosti!**

# Naknada štete zbog STOP i gubitka/oštećenja prtljage (na liniji ≥ 250 km i u povremenom prijevozu)

- Članak 7.

Putnici, u skladu s primjenjivim nacionalnim zakonodavstvom, imaju pravo na odštetu za smrt, uključujući opravdane pogrebne troškove, ili za osobnu povredu, kao i za gubitak ili oštećenje prtljage, radi nesreća koje se dogode pri upotrebi autobusa. U slučaju smrti putnika to pravo imaju sve osobe koje je putnik po pravnoj dužnosti uzdržavao ili bi ih trebao uzdržavati.

Iznos odštete se računa u skladu s primjenjivim nacionalnim zakonodavstvom. Bilo koja najveća granica utvrđena u nacionalnom zakonodavstvu za odštetu za smrt ili osobnu povredu ili gubitak ili oštećenje prtljage u svakom pojedinom slučaju ne smije biti niža od

- 220 000 EUR za putnika;
- 1200 EUR za svaki komad prtljage. U slučaju oštećenja invalidskih kolica, druge opreme za kretanje ili pomoćnih uređaja, iznos odštete je uvijek jednak trošku zamjene ili popravka izgubljene ili oštećene opreme.

# Hrvatsko nacionalno pravo i Uredba

- Zakon o provedbi Uredbe...(NN 127/13)
- Četverogodišnji prijelazni period za odgodu primjene brojnih odredbi je iskorišten (ali nije obnovljen?)
- Ustrojen mehanizam rješavanja pritužbi (1° prijevoznik + 2° MMPI;
- Prekršajne odredbe
- **Formalno-pravno, hrvatski zakonski propisi nisu u suprotnosti s Uredbom**