



# Socijalni rad u organiziranju zajednice



Predavanja:  
Prof.dr.sc. Nino Žganec  
e-mail: [nzganec@pravo.hr](mailto:nzganec@pravo.hr)  
doc.dr.sc. Ana Opačić  
e-mail: [miljenovic.ana@gmail.com](mailto:miljenovic.ana@gmail.com)

Vježbe:  
doc. dr.sc. Ana Opačić  
VANJSKI SURADNICI

# RASPORED NASTAVE

## ● PREDAVANJA

UTORKOM OD 11,30 – 14,45 (STUDENTI KOJI IMAJU VJEŽBE UTORKOM)

SRIJEDOM OD 16,45 – 20,00 (STUDENTI KOJI IMAJU VJEŽBE SRIJEDOM + STUDENTI KOJI IMAJU IZBORNI SRIJEDOM)

## • VJEŽBE

UTORKOM OD 8,00 – 11,15

UTORKOM OD 15,30 – 18,45

SRIJEDOM OD 13,15 – 16,45

# SOCIJALNI RAD

- Što je za vas socijalni rad?
- Čime se socijalni radnici bave i koje su funkcije socijalnog rada u društvu?
- Koje metode koriste socijalni radnici?
- Što opterećuje socijalni rad danas?

# SADRŽAJ

- Uloga socijalnog rada
- Uloga socijalnog rada i SROZ
- Organiziranje zajednice
- Ciljevi socijalnog rada u organiziranju zajednice

# SOCIJALNI RAD – PROFESIJA KONTRADIKTORNOSTI

- MOĆ VS. POMOĆ
- POJEDINAC VS. DRUŠTVO
- PREVLADAVANJE vs. PROMJENA

## RAD U ZAJEDNICI

- Orijentiran na pomoć
- Orijentiran na društvene čimbenike
- Orijentiran na promjenu

# SOCIJALNI RAD – MEĐUNARODNA DEFINICIJA (2014., IASSW I IFSW)

- “**praktična profesija i akademska disciplina koja promovira socijalnu promjenu i razvoj, socijalnu koheziju, osnaživanje i oslobađanje ljudi.**
- Ključni principi su: socijalna pravda, ljudska prava, **kolektivna odgovornost** i poštivanje različitosti.
- Ključne spoznaje proizlaze iz društvenih znanosti, humanističkih vrijednosti i **izvornog znanja ljudi.**
- Uloga socijalnog rada je **angažirati se i mobilizirati** ljude/strukture da se premoste životni izazovi i unaprijedi blagostanje”



# ŠTO ČINI KOMPETENTNOG SOCIJALNOG RADNIKA?

- 1: Profesionalnost, profesionalno ponašanje i profesionalni razvoj
- 2: Etičnost socijalnih radnika
- 3: Multikulturalnost i poštivanje razlika - **ZAJEDNICA**
- 4: Kritički pristup, zagovaranje ljudskih prava i socijalne pravde - **ZAJEDNICA**
- 5: Teorijsko znanje i integracija teorije u praksi
- 6: Vještine u procesu intervencija socijalnog rada
- 7: Djelovanje u širem okruženju i međusektorska suradnja - **ZAJEDNICA**
- 8: Organizacijsko funkcioniranje i upravljanje organizacijom





# SOCIJALNI RAD I LJUDSKA PRAVA?

- Uspijeva li profesija u tome da štiti ljudska prava, da prevenira i suzbija socijalne probleme?
- Je li socijalni rad “zatrpan” zakonima, procedurama, birokracijom?
- Osjećaju li socijalni radnici ponos, zadovoljstvo i utjecaj?



# SOCIJALNI RAD U KONTEKSTU NEOLIBERALNE PARADIGME?

- SOCIJALNI TROŠKOVI
- SOCIJALNA PRAVDA?
- DOSTUPNOST SOCIJALNIH PRAVA I SOCIJALNIH USLUGA



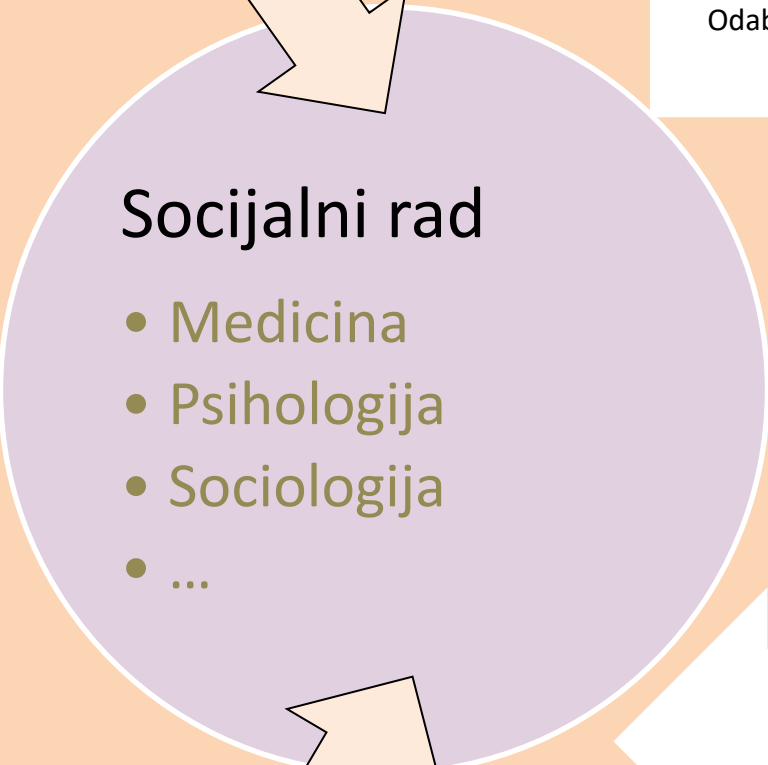
# DRŽAVA Vs. ZAJEDNICA





# KOMPLEKSNA POZICIJA PROFESIJE SOCIJALNOG RADA

TEORIJA



Metode i tehnike socijalnog rada  
Odabir tema i problemskih područja

Rad s pojedincem  
Grupni rad  
SR s obitelji  
Razvoj i organiziranje zajednice  
...



Metode i tehnike socijalnog rada  
Odabir tema i problemskih područja

PRAKSA

NACIONALNI PRIORITETI

# Intervencije u socijalnom radu

- DOMINANTNA PODRUČJA INTERVENCIJE JE RAZINA: Pojedince i obitelji
- Dominantne metode i vještine: psihosocijalni rad, savjetovanje, provedba zakonskih mjera, komunikacijske vještine

ALI TO NIJE I NE MOŽE BITI  
SVE U SOCIJALNOM RADU

# Intervencije u socijalnom radu

- ❑ Intervencije na mikro razini - pojedinci i obitelji
- ❑ Intervencije na mezo razini - organizacije i formalne grupe
- ❑ Intervencije na makro razini - zajednice i društvo
- ❑ Intervencije na meta razini - izgradnja sustava profesije socijalnog rada

# SROZ u okviru SOCIJALNOG RADA

- SROZ može pomoći u ispunjenju cjelovitih ciljeva SR kao profesije:
  - **uključivanje** marginaliziranih, društveno isključenih, obespravljenih, ranjivih i rizičnih skupina ljudi
  - **pomoć i poticanje** pojedinaca, obitelji, skupina, organizacija i zajednica kako bi unaprijedili svoju dobrobit i **svoje sposobnosti** za rješavanje problema
  - **pomoć i obrazovanje** ljudi s ciljem dobivanja usluga i resursa u njihovim zajednicama
  - **otkrivanje i suočavanje** s preprekama u društvu, društvenim nejednakostima i nepravdom
  - **poticanje** poštovanja tradicija, kultura, ideologija, i religija među različitim etničkim skupinama i društvima.



# KOMPETENCIJE ZA SOCIJALNI RAD U ZAJEDNICI

PROCES ORGANIZIRANJA ZAJEDNICE I ZAJEDNICA KAO ENTITET

SPECIFIČNI ZADACI I CILJEVI SOCIJALNOG RADA U DRUŠTVU KROZ METODU SROZ-a

UPRAVLJANJE PROJEKTIMA U ZAJEDNICI

# ORGANIZIRANJE ZAJEDNICE I ZAJEDNICA

- Širi multidisciplinarni okvir i primjena
- ORGANIZIRANJE je djelatnost organizatora, odnosno onoga tko spaja nepovezane dijelove u povezanu cjelinu
- proces kojim pojedinci djeluju zajedno s ciljem postizanja nečeg što svatko od njih pojedinačno ne bi bio u stanju
- svojevrsna djelatnost unutar zajednice kojom se nastoji ostvariti **suradnja** između različitih pojedinaca i grupa radi postizanja nekog **cilja**
- **svaka zajednica, kako bi bila zajednica u pravom smislu riječi, pokazuje određeni oblik *organizacije***
- Organizaciju čini: **strukture ponašanja, interakcije između pojedinaca i organizacija ili institucija unutar zajednice**
- Organizacija – položaj jedinki u sustavu (struktura) + njihovi uređeni/normirani odnosi

# ORGANIZIRANJE ZAJEDNICE

- *Organiziranjem* zajednice samo se **potiče izgradnja međuljudskih odnosa** koji u zajednici ionako već postoje. Organiziranje time predstavlja spajanje dijelova *u* cjelinu i *za* cjelinu tako da svaki dio istovremeno predstavlja **i sredstvo i cilj**
- Organiziranje zajednice predstavlja **dugotrajni proces** u kojem se ljudi pogođeni nekim problemom podupiru u otkrivanju problema i poduzimanju akcije kako bi se stvorila rješenja.



# ORGANIZIRANJE ZAJEDNICE

- Organizator potiče one s kojima radi da **promijene način na koji stvari funkcioniraju** – da stvaraju **socijalnu promjenu** putem kolektivne akcije i mijenjajući odnose moći
- terapijski efekt organiziranja osobito je važan za pojedince koji su otuđeni od zajednice ili koji sami sebe okrivljuju za sve loše što im se dogodilo
- Unatoč problemima s kojima se susrećemo kroz rad u zajednici lakše je postići uspjeh.
- Smanjuje se osjećaj bespomoćnosti koji se kod ljudi obično skuplja tijekom godina.

# Pretpostavke organiziranja zajednice



**PRETPOSTAVKE**

**Ljudi imaju sposobnost racionalnog ponašanja.**

**Kroz iskustvo, ljudi u zajednici tijekom vremena uče kako biti koristan svojoj zajednici, a time i sebi i svojoj obitelji**

**Kroz interakcije s drugim ljudima stvara se nova, dodatna vrijednost u zajednici.**

**Svojim utjecajem na okolinu ljudi mogu postići željene ciljeve u budućnosti.**

# SOCIJALNI RAD U ORGANIZIRANJU ZAJEDNICE

- Proces u čijem tijeku **zajednica:**
  - a) postavlja svoje potrebe i ciljeve,
  - b) utvrđuje njihov redoslijed,
  - c) razvija povjerenje i volju da se za nju nešto učini,
  - d) mobilizira unutarnje i vanjske resurse radi zadovoljavanja potreba
  - e) da bi se takvom aktivnošću, kooperacijom i zajedničkim radom unaprijedila kvaliteta življenja u zajednici

# SPECIFIČNI CILJEVI SOCIJALNOG RADA U ORGANIZIRANJU ZAJEDNICE

- I. OSNAŽIVANJE
- II. GRAĐANSKA PARTICIPACIJA
- III. BALANSIRANJE MOĆI I JEDNAKOST U ZAJEDNICI
- IV. PODIZANJE KVALITETE ŽIVOTA GRAĐANA
- V. PROMOCIJA KVALITETNOG ŽIVOTA U ZAJEDNICI (INKLUZIVNO DRUŠTVO)
- VI. PODRŠKA I POMOĆ RANJIVIM ZAJEDNICAMA

# CILJEVI SOCIJALNOG RADA U ZAJEDNICI

## I. OSNAŽIVANJE

- Jačanje snaga i uspješnosti u zajednici
- **Proces osnaživanja** unapređuje psihosocijalnu dobrobit, omogućuje pojedincu povećanje individualnih sposobnosti suočavanja, osobno povjerenje i osjećaj kontrole
- SR u zajednici bavi se **osnaživanjem ljudi da otkriju svoje resurse i mogućnosti** kako bi postigli **pozitivnu promjenu** u svojoj zajednici.
- Postizanje veće i dugotrajne kontrole nad okolnostima života
- Samopomoć



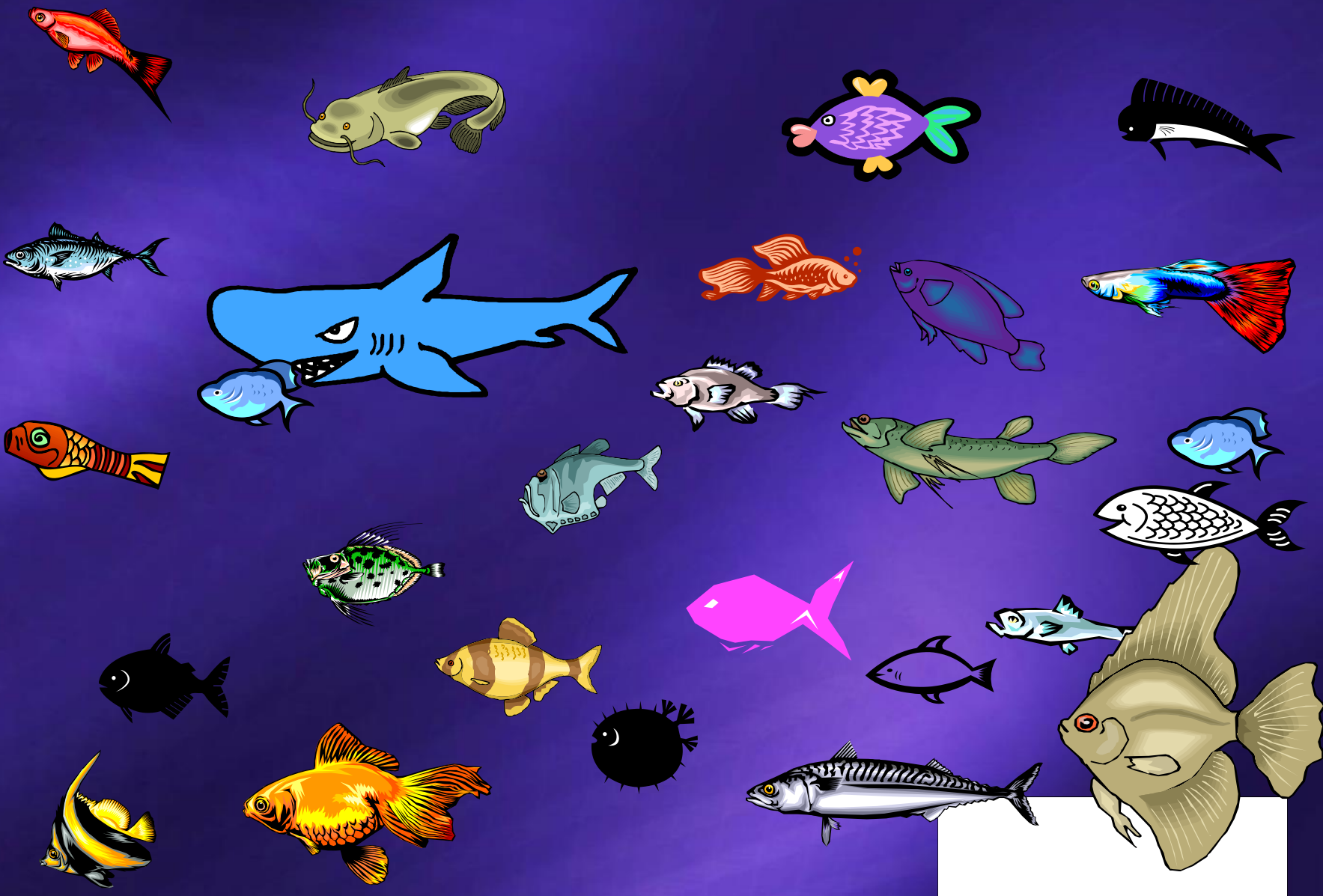
# CILJEVI SOCIJALNOG RADA U ZAJEDNICI

## II. GRAĐANSKA PARTICIPACIJA

- Jačanje aktivnog građanstva
- *omogućavanje ljudima da sudjeluju u javnom donošenju odluka*
- **Građanima se pruža prilika da sudjeluju u kreiranju svojeg života.**
- **Tzv. “obični ljudi” mogu aktivno sudjelovati u kreiranju socijalnih programa.**
- **Građani zajedničkim aktivnostima odlučuju o smjeru razvoja svoje zajednice.**
- **Potiče se građanska odgovornost**
- **Ljudi imaju pravo na sudjelovanje u donošenju odluka koje ih se tiču, utječu na njihove živote i time preuzeti odgovornost za vlastitu budućnost**

# CILJEVI SOCIJALNOG RADA U ZAJEDNICI

## III. BALANSIRANJE MOĆI I JEDNAKOST U ZAJEDNICI



Ali male se ribe mogu udružiti i zajedno pojesti veliku ribu (aktivizam, pravda, gender mainstreaming)



# CILJEVI SOCIJALNOG RADA U ZAJEDNICI

## IV. PODIZANJE KVALITETE ŽIVOTA GRAĐANA

- Ekonomsko osnaživanje građana (pr. Socijalno poduzetništvo), stvaranje prihoda
- Poboljšavanje uvjeta života, posebno za ljude u deprivilegiranim uvjetima
- Rješavanje pitanja stanovanja
- Kvalitetna skrb u zajednici
- Kvalitetno provođenje slobodnog vremena

# CILJEVI SOCIJALNOG RADA U ZAJEDNICI

## V. PROMOCIJA KVALITETNOG ŽIVOTA U ZAJEDNICI

- Prevencija socijalnih problema
- Promocija deinstitutionalizacije
- Socijalna integracija, jačanje socijalnih mreža
- Razvoj socijalnih usluga
- Multikulturalne prakse
- Kohezija, solidarnost i suradnja u zajednici
- Volonterstvo

# CILJEVI SOCIJALNOG RADA U ZAJEDNICI

## VI. PODRŠKA I POMOĆ RANJIVIM ZAJEDNICAMA

- Pomoć osiromašenim zajednicama
- Pomoć marginaliziranim / manjinskim zajednicama
- Pomoć zajednicama pogođenim nekom krizom ili katastrofom

# I za kraj...

Kako vidite mogućnosti socijalnog rada u organiziranju zajednice?

Kako vidite sebe u takvoj ulozi?